

关于对因服用本公司红麴胆固醇颗粒等遭受健康损害的消费者的补偿

2024 年 8 月 8 日

更新日 2024 年 10 月 7 日 电话受理时间的变更

此次，本公司的红麴胆固醇颗粒等给消费者等本公司所有相关方造成极大困扰，我们对此深表歉意。

截至目前，本公司正在全面配合由日本厚生劳动省和国立医药品食品卫生研究所主导进行的原因调查，与此同时，作为临时应对措施，对于本公司的红麴胆固醇颗粒等的服用与症状之间疑似具有相应关联性的消费者，已经开始支付医疗费等的实际费用。

根据目前为止的原因调查的情况，本公司将启动对因服用本公司的红麴胆固醇颗粒等遭受健康损害的消费者的补偿。补偿相关的基本思路、补偿方针、开始受理的时间、支付时间及联系方式如下：

1. 基本思路

本公司将对因服用本公司的红麴胆固醇颗粒等遭受健康损害的消费者，给予真诚且适当的补偿。

2. 补偿方针

(1) 目标产品

2024 年 3 月 27 日大阪市保健所责令召回的本公司产品之中，已确认或可能含有软毛青霉酸的生产编号（下述生产编号）的各产品。

另外，目标产品出现增补时将尽快公布。

红麴胆固醇颗粒（日语名称：紅麴コレステヘルプ）							
<药妆店等店铺和电商网站销售的产品（60 粒 20 天量）>							
生产编号※1	J3017	X3037	X3027	X3017	H3057	H3047	H3037
	H3027	H3017	F3037	F3027	E3037	E3027	D3079
<通过本公司的邮购服务销售的产品（45 粒 15 天量，90 粒 30 天量）>							
生产编号※2	X304	H306	G301	E301			
内脏脂肪代谢片＋胆固醇（日语名称：ナイシヘルプ＋コレステロール）							
生产编号	23508						

纳豆激酶 GOLD（日语名称：ナットウキナーゼ さらさら粒 GOLD）		
生产编号	J301	

※1※2 各生产编号为 2023 年 7 月之后出货产品的生产编号。

（2）对象消费者

以综合考虑其所提交的医生的诊断书的内容等，认定目标产品的服用与肾脏相关疾病及其他症状之间存在相应的因果关系的消费者为对象。

但是，对于因服用目标产品而死亡的消费者，将另行应对。

（3）补偿内容

① 医疗费、交通费

按本公司规定的程序支付消费者症状（※）的治疗所需的医疗费（包括初诊费、检查费用、诊断书制作费用）以及交通费的实际费用。

※ 指与目标产品的服用之间具有相应的因果关系的症状，以下亦同。

② 精神损失费

作为对消费者因症状而遭受的精神痛苦的补偿，我们将根据参考以往的判例等并结合法律专家的意见所设定的标准，综合考虑消费者的症状等后，按本公司规定的程序单独计算金额并支付。

③ 误工补偿

作为消费者因症状而不得不停工所导致的收入减少的补偿，我们将按照本公司规定的程序单独计算金额并支付。

④ 因后遗症导致的可得利益损失

由于消费者的后遗症导致将来本应获得的收入减少时，作为对后遗症导致的可得利益损失的补偿，我们将根据参考以往的判例等并结合法律专家的意见所设定的标准，综合考虑消费者的症状等后，按照本公司规定的程序单独计算金额并支付。

3. 开始受理的时间

计划自 2024 年 8 月 19 日起开始受理。

另外，关于 2024 年 4 月 25 日在本公司网站上登载的《关于医疗费等的支付》中说明的临时应对措施，即初诊费、检查费用等以及医疗费等的实际费用的相关支付，将于 2024 年 8 月 16 日停止受理，自 2024 年 8 月 19 日起集中在“红麴相关产品消费者应对中心”受理。

此外，在作为临时应对措施的医疗费等实际费用的相关支付程序中，已向本公司提交了此次补偿所需资料（医生的诊断书等）的消费者，本公司将就是否属于补偿对象单独进行联系，故无需重复办理手续。

4. 支付时间

① 医疗费、交通费：

随时支付。

② 精神损失费、误工补偿、因后遗症导致的可得利益损失：

就补偿内容取得消费者同意后，将尽快支付。

5. 联系方式

希望申请补偿的消费者请于 2024 年 8 月 19 日之后联系以下红麴相关产品消费者应对中心。

・红麴相关产品消费者应对中心 0120-663-272

※受理时间： 每天 9 点-18 点（含周末及节假日）

另外，关于本公司个人信息的处理，请确认小林制药株式会社关于产品回收等的隐私政策（https://www.kobayashi.co.jp/dataprotect/jp_support/）。

* 支付相关的注意事项

医疗费、交通费、精神损失费等，均通过向消费者的银行账户转账的方式支付。

除已与本公司取得联系的消费者外，本公司不会就补偿单独联系消费者，因此，万一接到与本通知相关的可疑电话或来访时，请不要当场听从指示，而是立即通过上述联系方式通知我们。